



**ORSZÁGOS  
POLGÁRŐR SZÖVETSÉG  
ELNÖK**

Levél cím: 1077 Budapest,  
Király u. 71.  
Telefon: 441-1827  
441-1794  
BM-tel: 21-248  
E-mail: titkarsag@opsz.hu

Iktatószám: OPSZ/ 744-2 /2022.

**Valamennyi Megyei (Fővárosi) Polgárőr Szövetség  
Elnöke részére**

**Székhelyén**

**Tisztelt Elnök Urak!  
Tisztelt Polgárőr társaim!**

Az időjárás hidegre fordultával minden évben egyre jobban előtérbe kerül az otthontalanok, az utcákon, aluljárókban, erdőkben, erősávokban, elhagyott, lakhatásra alkalmatlan helyiségekben élő embertársaink életének, testi épségének, egészségének, emberi méltóságának a megóvása.

A szociális munkával foglalkozó különböző segélyszervezetek, a települési önkormányzatok a fedélnélkülieket fogadó intézmények működtetésével, fenntartásával, az utcai szociális munka szervezésével jelentős erőfeszítéseket tesznek az év 365 napjában a hajléktalanok támogatásában.

A hidegre fordult időjárás azonban további erőfeszítéseket, további közreműködők bevonását a rendelkezésre álló emberi és technikai erőforrások tervszerű célirányos összehangolt alkalmazását teszi szükségessé.

Az emberi élet, az emberi méltóság, a fedélnélküliek egészségének megóvása érdekében az alábbiak teljesítését kérem a területi szövetségek, egyesületek elnökeitől, polgárőr társaimtól:

- vegyék fel a kapcsolatot a működési területükön a fedélnélküliek ellátásában közreműködő segélyszervezetekkel, önkormányzatok szociális szervezeteivel és aktualizálják, illetve alakítsák ki a kapcsolati rendszerüket,
- pontosítsák, illetve alakítsák ki a fedélnélküli embertársaink nappali ellátását, éjszakai menedékét, átmeneti szállását, egészségügyi ellátását biztosító intézmények címjegyzékét, telefonos elérhetőségét, amely információval lássák el a szolgálatot teljesítő polgárőröket is,
- nyújtsanak segítséget az utcai szociális munkásoknak a hajléktalanok tartózkodási helyeinek felkutatásában,
- fordítsanak fokozottabb figyelmet a kihüléssel járó halálestek megelőzése érdekében nem csak a közterületen, hanem a tanyavilágban, a családi házakba elsősorban az egyedül magányosan élők biztonságára, amennyiben a tragikus esemény bekövetkezésének veszélyét tapasztalják, az észleléseiket jelezzék az önkormányzat szociális feladatokat ellátó szervezetének, illetve azonnali beavatkozás szükségességekor az élet megóvása érdekében, a 112 segélyhívón keresztül értesítsék a mentőszolgálatot,

- fordítsanak fokozott figyelmet a fűtetlen ingatlanokban élők életének egészségének megóvására, amennyiben krízishelyzetbe került személyről, családról értesülnek, soron kívül értesítsék az önkormányzat szociális feladatokat ellátó szervezetét, azonnali beavatkozást igénylő esetben a diszpécsterszolgálatot.

Tájékoztatom polgárőr társaimat, hogy az idei évtől országos lefedettségekben működnek a krízis helyzetbe került személyek, hajléktalanok ellátását segítő krízisautók. Jelenleg 98 autó áll rendelkezésre. A krízis autók a regionálisan működő diszpécsterszolgálatok közreműködésével vehetők igénybe. Az elérhetőséget tartalmazó kimutatást levelem melléklete tartalmazza.

### **Tisztelt Polgárőr Társaim!**

Az idei télen is fokozottan figyeljünk az otthonatlan embertársaink egészségének, életének megóvására. Kiemelten támogassuk az utcai szociális munkát végzők tevékenységét. Bátorítsunk hajléktalan embertársainkat a szociális ellátó rendszer által nyújtott lehetőségek igénybe vételére.

**Budapest, 2022. november 16.**



**Dr. Túrós András**

**Melléklet:** Regionális diszpécsterszolgálatok elérhetősége.  
Fűtetlen ingatlanban élők krízisidőszakban történő ellátásának protokollja.